

ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ

КРУГЛОСУТОЧНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

8 (3822) 516-616, 8-800-350-88-50

(для районов Томской области)

ВОЛОНТЕРСКИЕ ЦЕНТРЫ ПО ОКАЗАНИЮ
ПОМОЩИ ОДИНОКИМ ПОЖИЛЫМ

8-800-200-34-11 – Общероссийский народный фронт

8 (3822) 511-506 – волонтерский центр партии «Единая Россия»



ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ОБРАЗОВАНИЕ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ:

8-800-200-91-85

– организация в школах дистанционного обучения

– для учителей и родителей.

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ** (пн-пт, 08:00-20:00)

ДЕТСКИЕ САДЫ:

8 (3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11

– для родителей и сотрудников (режим работы;
допуск детей в дошкольные организации в условиях
неблагоприятной эпидемиологической ситуации)

ШКОЛЫ: **8 (3822) 51-53-08, 51-49-61, 51-59-11**

– для школьников, родителей и педагогов (режим работы; организация
образовательного процесса с использованием дистанционных технологий)

КРУЖКИ, СЕКЦИИ: **8 (3822) 51-66-59, 51-22-67**

– для родителей, детей и педагогов (режим работы)

ЕГЭ/ОГЭ: **8 (3822) 51-27-62**

– с 6 апреля для школьников и родителей

(сроки и порядок проведения ЕГЭ и ОГЭ, регистрация для участия в ЕГЭ)

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА: **8 (3822) 90-20-63**

– с 6 апреля для педагогических работников.

**ДЕПАРТАМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ** (пн-пт, 08:00-20:00)

8 (3822) 46-79-10, 46-79-35 – для родителей и студентов
по вопросам социальных гарантий и социальной поддержки.

УНИВЕРСИТЕТЫ:

ТГУ: **8 (3822) 78-51-88**

ТПУ: **8 (3822) 70-50-03**

ТГАСУ: **8 (3822) 90-90-31**

ТГПУ: **8 (3822) 31-14-41**

ТУСУР: **8 (3822) 90-71-66**

СибГМУ: **8 (3822) 90-11-01** доб. 1562



ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

ЦЕНТР «МОЙ БИЗНЕС»: **8 (3822) 901-000**

– для предпринимателей, руководителей малого и среднего бизнеса
по федеральным и региональным мерам поддержки.

ТОМСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА:

+7 923 410 12 65, +7 913 888 89 36

(звонок бесплатный),

электронная почта: **fm.help@tomsktpp.ru**

– форс-мажорные обстоятельства по контрактным обязательствам
при невозможности исполнении договоров.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» УПРАВЛЕНИЯ
РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
8-800-350-44-55

ЕДИНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ:

8-800-302-75-49

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ТОМСКОГО
РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ:

8 (3822) 60-84-70

– оформление электронных больничных при карантине
по коронавирусу для вернувшихся из-за границы работающих
граждан и совместно проживающих с ними работающих лиц.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
УПРАВЛЕНИЯ ФНС РОССИИ ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(в режиме голосового сообщения): **8 (3822) 280-041**

– для налогоплательщиков разъяснение по вопросам применения
отсрочек (рассрочек) по уплате налогов.

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ТГУ

ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ: **8-903-954-54-47**

КОЛЛ-ЦЕНТР ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ

АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00): **8 (3822) 716-743, 716-745**

– для субъектов туристической отрасли – информирование о ситуации
в отрасли, федеральных и региональных мерах поддержки.

ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ (пн-пт, 08:00-20:00)

8 (3822) 511-074

– консультации для предприятий торговли, общепита и сферы услуг

8 (3822) 510-032, 510-887

– по вопросам приостановления деятельности организациями
и индивидуальными предпринимателями.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СОБСТВЕННОСТЬЮ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

8 (3822) 732-737, 732-735

– по вопросам предоставления арендаторам государственного и
муниципального имущества отсрочки по уплате арендной платы

ДЕПАРТАМЕНТ ИНВЕСТИЦИЙ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

8 (3822) 907-727

– вопросы размещения производств наиболее необходимых в текущей
ситуации товаров, изделий и препаратов на территории Томской области,
в том числе в промышленном парке «Томск», особой экономической зоне
технично-внедренческого типа в г. Томске и на территории опережающего
социально-экономического развития «Северск»

– оперативное консультирование инвесторов по вопросам, возникающим
в рамках реализации инвестиционных проектов на территории региона, и
возможных мерах государственной поддержки



ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА, ДОРОЖНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СВЯЗИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(пн-пт, 08:00-20:00)

8-800-350-53-63 (звонок бесплатный)

– обслуживание населения воздушным, железнодорожным,
автомобильным (на межмуниципальных междугородных
и пригородных маршрутах) транспортом.

ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

ОАО «РЖД»:

8-800-775-00-00, +7 (499) 605-20-00

СПРАВОЧНАЯ АЭРОПОРТА «БОГАШЁВО»:

8 (3822) 932-700



СЕРВИСЫ ДОСТАВКИ ЕДЫ

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ОБЛАСТНОГО РЫНКА
«ЕШЬ ТОМСКОЕ» (продукты 70.рф):
8-913-853-24-82, 8-983-235-72-02

IMILK – ПРОДУКЦИЯ КОМПАНИЙ
«ДЕРЕВЕНСКОЕ МОЛОЧКО», «ЗЕРНО», «СВЕТОЧЬ»
(<https://imilk.tomsk.ru/>): **8-909-543-61-27**

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН КОМПАНИИ KDV
(<https://kdvonline.ru/>):
8-800-250-5555 (звонок бесплатный)

ПРОДУКТОВАЯ-КОРЗИНА.РФ:
8 (3822) 50-60-20
– доставка продуктов длительного срока хранения.



ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00)

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 713-985**
– организация детского отдыха и оздоровления
– работа органов опеки и попечительства
– работа учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8-800-200-12-02**
– выплаты пособия по безработице и регистрация в центрах занятости
– соблюдение трудовых прав граждан
– консультации в сфере труда и занятости,
квотирования рабочих мест для инвалидов.

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 60-27-99**
– консультирование по вопросам предоставления мер социальной
поддержки и социального обслуживания
– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО КУЛЬТУРЕ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 71-30-71, 71-30-80
– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗАГС ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 510-125
– режим работы отделов ЗАГС
– вопросы регистрации актов гражданского состояния.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ
РАЗВИТИЮ СЕЛА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 90-80-72, 90-97-11
– консультации по вопросам предоставления мер социальной
поддержки и социального обслуживания
– информирование об установленных ограничениях работы,
предоставлении государственной поддержки.

ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 90-39-48
– информирование об установленных ограничениях работы, сроках
предоставления отчетности, приеме документов.

ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО
НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 99-10-11**
– регистрация и проведение техосмотра транспортных средств;
– выдача удостоверения тракториста (машиниста).

ДЕПАРТАМЕНТ ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ,
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 53-15-93

– информирование отраслевых предприятий (спортивных клубов, центров,
ДЮСШ) и населения об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 900-271

– правила содержания животных и оказания лечебной помощи
– проведение ветеринарно-санитарной экспертизы и оформление
ветеринарных сопроводительных документов
– проведение противоэпизоотических мероприятий.

ДЕПАРТАМЕНТ ЖКХ И ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 250-808

– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОТНИЧЬЕГО И РЫБНОГО ХОЗЯЙСТВА
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

8 (3822) 90-30-37 – по вопросам охоты и охотничьих ресурсов;

8 (3822) 90-30-75 – по вопросам рыболовства и
рыбохозяйственного комплекса.

ДЕПАРТАМЕНТ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 900-798, 902-236

– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЮ
И РАЗВИТИЮ НЕФТЕГАЗОДОБИВАЮЩЕГО
КОМПЛЕКСА АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 46-93-55

– вопросы недропользования, оформление (изменение, прекращение)
лицензий на право пользования недрами.

8 (3822) 46-74-59

– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
И ТЕРРИТОРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 900-654

– информирование об установленных ограничениях работы.

ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПРЕДПРИЯТИЯ ГАЗОВОЙ
И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ:
8-983-232-12-63

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ:
8-903-913-52-94

ДЕПАРТАМЕНТ АРХИТЕКТУРЫ
И СТРОИТЕЛЬСТВА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8-913-840- 60-19

– по вопросам обеспечения деятельности организаций
строительного комплекса.

ДЕПАРТАМЕНТ МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ
СВЯЗЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:
8 (3822) 510-939

– вопросы возвращения на территорию РФ из зарубежных стран
– информация о мерах поддержки Российского экспортного центра
для МСП-экспортеров.

